

Політика конфіденційності

Сайт: vrplay.vn.ua

Дата набрання чинності: 01 червня 2023 року

Остання редакція: 1 жовтня 2026 року

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») пояснює, як клуб віртуальної реальності **VRPLAY** (далі — «Клуб», «ми») збирає, використовує, зберігає та захищає персональні дані відвідувачів сайту vrplay.vn.ua (далі — «Сайт») та клієнтів Клубу.

1.2. Володілець персональних даних: ФОП Попадюк Юрій Григорович, код ЄДРПОУ/РНОКПП: 2632215296, адреса: 21021 м.Вінниця вул.600-річчя 17г кімната 1.1, e-mail: [vrplay.vn.ua\(песик\)gmail.com](mailto:vrplay.vn.ua(песик)gmail.com), телефон: +38(067)722-44-55.

1.3. Політику розроблено відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронні комунікації» та інших актів законодавства України.

1.4. Користуючись Сайтом, оформлюючи бронювання або надаючи нам свої дані, ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою та погоджуєтесь з її умовами. Якщо ви не згодні — будь ласка, не користуйтеся Сайтом і не надсилайте нам персональні дані.

2. Які дані ми збираємо

2.1. **Дані, які ви надаєте самостійно** (під час бронювання, у формі зворотного зв'язку, у месенджерах, телефоном):

- ім'я (та прізвище, якщо потрібно);
- номер телефону;
- адреса електронної пошти;
- дата, час, кількість гостей та обрана послуга (ігрова сесія, захід, день народження тощо);
- вік гравця (для перевірки вікових обмежень);
- будь-яка інша інформація, яку ви вирішите повідомити у повідомленні чи коментарі.

2.2. **Дані, що збираються автоматично** під час відвідування Сайту:

- IP-адреса, тип пристрою, браузер, операційна система, мова;
- сторінки, які ви переглядали, час візиту, джерело переходу;
- файли cookie та подібні технології (див. розділ 6).

2.3. **Дані в приміщенні Клубу.** Для безпеки гостей і майна в Клубі може вестися відеоспостереження. Про це інформують відповідні таблички. Записи використовуються лише для безпеки та врегулювання спірних ситуацій.

2.4. Ми **не збираємо** дані про расове чи етнічне походження, політичні, релігійні переконання, членство в організаціях, а також біометричні та генетичні дані. Через Сайт ми не приймаємо платіжні картки та не зберігаємо реквізити карток.

2.5. З міркувань безпеки перед грою ми можемо нагадати про загальні застереження щодо використання VR (наприклад, захворювання, вагітність, схильність до запаморочення). Ми не вимагаємо й не зберігаємо медичну інформацію; рішення про участь у грі гравець приймає самостійно.

3. Мета обробки даних

- приймання та підтвердження бронювань, зв'язок з вами щодо візиту;
- надання послуг Клубу та виконання укладених угод;
- відповіді на ваші запити й звернення;
- інформування про акції, знижки та новини Клубу (лише за вашою згодою);

- покращення роботи Сайту, аналітика відвідуваності;
- забезпечення безпеки гостей і майна Клубу;
- виконання вимог законодавства (облік, податкова звітність тощо).

4. Підстави обробки

Ми обробляємо персональні дані на підставі: вашої згоди; необхідності виконання договору (надання послуги), стороною якого ви є; необхідності виконання обов'язків, передбачених законом; законних інтересів Клубу (безпека, захист від шахрайства), якщо вони не порушують ваші права і свободи.

5. Передача даних третім особам

5.1. Ми не продаємо та не передаємо ваші персональні дані третім особам для їхніх маркетингових цілей.

5.2. Дані можуть передаватися лише:

- сервісам, які допомагають працювати Сайту та Клубу (хостинг, системи бронювання, e-mail- і SMS-розсилки, аналітика, месенджери) — тільки в обсязі, необхідному для надання їхніх послуг: SendPulse;
- державним органам — у випадках і порядку, передбачених законодавством України.

5.3. Деякі сервіси (наприклад, Google, Meta) можуть зберігати дані на серверах за межами України. У такому разі ми обираємо постачальників, що забезпечують належний рівень захисту даних.

6. Файли cookie та аналітика

6.1. Cookie — це невеликі текстові файли, які Сайт зберігає у вашому браузері. Вони потрібні для коректної роботи Сайту, запам'ятовування налаштувань і збору статистики.

6.2. Ми можемо використовувати: необхідні cookie (робота Сайту), аналітичні cookie Google Analytics, рекламні/маркетингові cookie Meta Pixel.

6.3. Ви можете вимкнути або видалити cookie в налаштуваннях браузера. Зверніть увагу, що частина функцій Сайту після цього може працювати некоректно.

7. Строки зберігання

Дані зберігаються не довше, ніж це потрібно для мети обробки: дані бронювань і листування — 3 роки; дані для розсилок — до відкликання згоди; записи відеоспостереження — 30 днів; документи, які ми зобов'язані зберігати за законом, — протягом встановлених законом строків. Після цього дані видаляються або знеособлюються.

8. Ваші права

Відповідно до законодавства України ви маєте право:

- знати про джерела збору, місцезнаходження та мету обробки своїх даних;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до даних і про третіх осіб, яким вони передаються;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати зміни або знищення даних, якщо вони неточні чи оброблялися незаконно;
- відкликати згоду на обробку (зокрема відписатися від розсилки);
- пред'являти обґрунтовану вимогу щодо заборони обробки своїх даних;
- звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Щоб скористатися правами, напишіть нам на [vrplay.vn.ua\(песик\)gmail.com](mailto:vrplay.vn.ua(песик)gmail.com). Ми відповімо протягом строків, визначених законодавством.

9. Захист даних

Ми вживаємо організаційних і технічних заходів для захисту даних від втрати, несанкціонованого доступу, зміни чи поширення: обмежуємо коло співробітників, які мають доступ до даних, використовуємо захищене з'єднання (HTTPS) і паролі доступу до систем. Водночас жодна передача даних через інтернет не може бути гарантовано абсолютно безпечною.

10. Діти та неповнолітні

10.1. Сайт не призначений для самостійного використання дітьми. Бронювання від імені неповнолітніх мають здійснювати їхні батьки або законні представники.

10.2. Користування VR-обладнанням має вікові обмеження, які встановлюють виробники пристроїв та правила Клубу. Якщо нам стане відомо, що особа молодша 14 років самостійно надала нам свої дані без згоди батьків чи опікунів, ми видалимо такі дані.

11. Посилання на сторонні сайти

Сайт може містити посилання на ресурси третіх осіб (соціальні мережі, месенджери, карти). Ми не відповідаємо за їхню політику конфіденційності — рекомендуємо ознайомитися з нею окремо.

12. Зміни до Політики

Ми можемо оновлювати цю Політику. Актуальна редакція завжди розміщена на цій сторінці, а дата останнього оновлення вказана на початку документа. Продовжуючи користуватися Сайтом після змін, ви погоджуєтеся з оновленою редакцією.

13. Контакти

З питань щодо обробки персональних даних звертайтеся:

VRPLAY

Адреса: 21021 м.Вінниця вул.600-річчя 17г кімната 1.1

E-mail: vrplay.vn.ua(песик)gmail.com

Телефон: +38(067)722-44-55